

## 1. Custom made

- a) Bij aanvang van een opdracht wordt afgesproken hoeveel verbeterrondes er bij de prijs zijn inbegrepen.
- b) Vertraging van de deadline kan mede worden voorkomen door het tijdig feedback geven op tussentijds aangeleverde schetsen. De verantwoordelijkheid voor vertraging opgelopen door een late reactie van de opdrachtgever ligt dan ook bij de opdrachtgever. En kan verschuiving van de deadline betekenen.
- c) De handgemaakte posters zijn handwerk waardoor nooit ieder woord precies hetzelfde kan zijn. Er kan af en toe een oneffenheid voorkomen.

## 2. Wijziging of Annulering opdracht

- a) Bij wijziging van de opdracht of uitloop door wijziging kan in overleg een meerprijs worden berekend.
- b) Bij annulering van de opdracht met wat voor reden dan ook is de opdrachtgever volledig honorering verschuldigd voor het gedane werk, tenzij aantoonbaar sprake is van wanprestaties van HappyDrawing4You.
- c) HappyDrawing4you heeft het recht de opdracht te onderbreken, verplaatsen of annuleren bij overmacht zoals ziekte, ongevallen of brand. Hiervan wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en krijgt de eventueel gemaakte kosten terug betaald.

## 3. Naamsvermelding

- a) De naam HappyDrawing4You staat op ieder gemaakt exemplaar.
- b) HappyDrawing4you heeft het recht om foto's van gemaakte producten online te gebruiken voor eigen website, facebook of Instagram tenzij de opdrachtgever heeft aangegeven hier bezwaar tegen te hebben.

## 4. Betaling

- a) Facturen dienen altijd binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.
- b) HappyDrawing4You heeft het recht om in bepaalde gevallen om een aanbetaling te vragen.

## 5. Workshop

- a) HappyDrawing4You behoudt zich het recht om een workshop niet door te laten gaan. Deelnemers zullen hier tijdig over geïnformeerd worden. Wanneer een workshop gecancelled wordt door HappyDrawing4You krijgen alle deelnemers hun aankoop volledig terug betaald.
- b) Wil je als deelnemer een workshop annuleren dan kan dat kosteloos tot 14 dagen van tevoren. Daarna krijg je 50 % retour. Zeg je de workshop binnen 7 dagen af dan kan ik helaas geen geld meer retour geven, i.v.m. de gemaakte kosten. Tenzij je de afspraak verzet.

*Ingmar Bakker*  
*HappyDrawing4You*